

## **Регламент организационно-технического взаимодействия в процессе эксплуатации автоматизированного информационного сервиса «Кабинет распределённого электронного документооборота»**

Настоящий регламент разработан с целью определения и разграничения ответственности и компетенции между Предприятиями, Банками и Посредником в процессе эксплуатации автоматизированного информационного сервиса «Кабинет распределённого электронного документооборота» (далее АИС «КРЭДО»).

**1.** В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях применяются термины и определения в следующих значениях:

а) **Автоматизированный информационный сервис «Кабинет распределённого электронного документооборота» (АИС «КРЭДО»)** - комплекс средств, предназначенный для автоматизации деятельности, состоящий из: веб-приложения «Личный кабинет», обеспечивающего обмен электронными документами между Пользователем и Предприятиями; криптографического сервиса для обеспечения электронного документооборота; набора веб-сервисов для обмена данными между Предприятиями и Посредником, а также между Посредником и Банками.

б) **Пользователь** - зарегистрированный в АИС «КРЭДО» индивидуальный предприниматель, физическое лицо, владеющее на законных основаниях нежилыми помещениями либо уполномоченный представитель юридического лица.

в) **Предприятие** - юридическое лицо предоставляющее жилищно-коммунальные услуги Пользователю.

г) **Банк** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приёму платежей.

д) **Посредник** - ГУП «РРИЦ», администратор и разработчик АИС «КРЭДО», обеспечивающее информационно-техническое взаимодействие Пользователей, Предприятий и Банков.

**2. Посредник** выполняет следующие организационно-технические мероприятия:

а) Осуществляет управление серверами, на которых расположены веб-приложение и веб-сервисы АИС «КРЭДО», а также базы данных, для осуществления функций их резервного копирования и хранения.

б) Осуществляет администрирование веб-приложения и веб-сервисов АИС «КРЭДО», а также базы данных.

в) Осуществляет техническую поддержку Пользователям, Предприятиям и Банкам в процессе эксплуатации АИС «КРЭДО».

г) Обеспечивает доступ к регистрации Пользователя в личном кабинете АИС «КРЭДО» с присвоением уникального лицевого счета.

д) Обеспечивает доступ Пользователям к их личным кабинетам для осуществления заполнения форм и работы с электронными документами в режиме «Online».

е) Обеспечивает доступ Предприятиям и Банкам к информационной базе данных АИС «КРЭДО» для осуществления отбора и передачи информации из базы данных.

**3. Предприятие** обеспечивает отбор и применение следующих данных:

а) Информация о зарегистрированных в АИС «КРЭДО» Пользователях.

б) Информация о текущих (последних) показаниях приборов учета.

в) Информация о платежах Пользователей, поступивших Посреднику от Банков

г) Информация о реестрах платежей Пользователей, поступивших Посреднику от Банков.  
д) Информация о подписанных Пользователем электронных документах (акты, платежные документы, заявки на потребление коммунальных ресурсов и т.п.).

е) Дополнительная информация, отсылаемая Пользователем в адрес Предприятия (письма, уведомления и т.п.).

**Предприятие** обеспечивает формирование и передачу следующих данных:

а) Информация о лицевых счетах Предприятий, присвоенных Пользователям.

- б) Информация о договорах, заключенных с Пользователями.
- в) Информация об объектах потребления Пользователей.
- г) Информация о текущих (последних) показаниях приборов учета.
- д) Информация об объемах потребления Пользователей в разрезе: по договорам потребления и соответствующим им объектам (точкам) потребления.
- е) Информация о расчетах за потребленные Пользователем услуги.
- ё) Информация о начислениях Предприятия за оказанные Пользователям услуги.
- ж) Информация о подписанных Предприятием электронных документах (акты, платежные документы, заявки на потребление коммунальных ресурсов и т.п.).
- з) Дополнительная информация, отсылаемая Предприятием в адрес Пользователя (письма, уведомления и т.п.).
- и) Особые данные:
  - Справочник приборов учета.
  - Справочник пломб приборов учета.

**4. Банк** обеспечивает отбор и применение следующих данных:

- а) Информация о начислениях Предприятий за оказанные Пользователям услуги для осуществления приема платежа.

**Банк** обеспечивает формирование и передачу следующих данных:

- а) Информация о принятых платежах Пользователей в пользу Предприятий.
- б) Реестр принятых платежей Пользователей в пользу Предприятий.

**5. Обмен данными обеспечивается посредством веб-сервисов АИС «КРЭДО».**

Веб-сервисы разрабатываются по технологии WCF и предназначены для обмена сообщениями с WS-защитой на основе сертификатов безопасности X.509 v3. При работе веб-сервисов используется онлайн авторизация с проверкой цепочки сертификатов (ChainTrust). В качестве привязки (binding) используется ws2007HttpBinding, что обеспечивает устойчивую ко взлому защиту сообщений, передаваемых между Предприятиями и Посредником, а также между Посредником и Банками.

Все сообщения, передаваемые по каналам связи, созданным между веб-сервисами и клиентскими приложениями Предприятия или Банка, имеют формат XML. При передаче XML-контейнеров с электронными документами, контейнеры должны быть преобразованы в формат BASE64, что позволяет вставлять их внутрь XML-сообщения.

Для получения или отправки данных посредством веб-сервисов Посредник разрабатывает и предоставляет описание публичных процедур (API) с описанием входных и выходных параметров и примерами вызова.

Для взаимодействия с веб-сервисами Предприятия и Банка в своем программном обеспечении должны сформировать соответствующие процедуры. Эти работы выполняются Предприятиями и Банками самостоятельно и не входят в объем работ по созданию АИС «КРЭДО».

**6. Сроки обмена данными устанавливаются следующим образом:**

- а) отбор данных Предприятием в режиме «Online»;
- б) передача данных Предприятием по мере изменения данных на стороне Предприятия, но не реже, чем один раз в месяц;
- в) отбор и передача данных Банком в режиме «Online».